



Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz polityka prywatności ur.mentor.pl

Niniejszy dokument stanowi **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Politykę prywatności** (zwane dalej: „Regulaminem”), określając rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, zasady korzystania z portalu ur.mentor.pl (zwanego dalej: Portalem), zasady przetwarzania danych osobowych, w tym informację o administratorze danych osobowych oraz zasady przetwarzania plików cookies i przechowywania danych w przeglądarce.

§ I Definicje i podstawowe informacje dotyczące portalu

1. **Operatorem portalu** jest Mentor S.A. z siedzibą w Toruniu przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031423, NIP 956-00-03-240, o kapitale zakładowym w wysokości 784.628,00 zł (wpłaconym w całości) (zwanym także: Operatorem, Administratorem lub Mentorem).
2. **Usługodawcą** jest Operator portalu, świadczący usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, zapewniający studentom i doktorantom Uniwersytetu Rzeszowskiego w ramach jego funkcjonowania możliwość przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia.
3. **Użytkownikiem** jest pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
4. **Usługobiorcą** jest Użytkownik korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu, w tym w zakresie możliwości przystąpienia do umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu każdy student i doktorant Uniwersytetu Rzeszowskiego jako beneficjent usług świadczonych drogą elektroniczną.
5. **Uprawnionym do przystąpienia do umowy ubezpieczenia** za pośrednictwem Portalu jest każda osoba posiadająca status studenta lub doktoranta Uniwersytetu Rzeszowskiego (Usługobiorca), spełniająca warunki objęcia ochroną ubezpieczeniową określone w dokumentacji właściwego programu ubezpieczeniowego.
6. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego, zawarta przez Ubezpieczającego z Ubezpieczycielem, w ramach której możliwe jest przystąpienie do ubezpieczeń wskazanych w § II ust. 1 niniejszego Regulaminu.
7. **Dokumentacja ubezpieczeniowa** – wszelka dokumentacja określająca warunki świadczenia usługi ubezpieczeniowej przez ubezpieczyciela, określająca warunki przystąpienia uprawnionego do grupowej umowy ubezpieczenia, korzystania z ochrony ubezpieczeniowej oraz potwierdzająca przystąpienie od w/w umowy, udostępniona zgodnie z ustawą z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeniowej, spełniająca wszelkie wymogi prawne.
8. **Ubezpieczającym** jest Uniwersytet Rzeszowski (Aleja Rejtana 16c, 35-959 Rzeszów, posiadający NIP: 813-32-38-822) (zwany także Uniwersytetem), będący stroną grupowych umów ubezpieczenia prezentowanych w Portalu ur.mentor.pl, stanowiących program ubezpieczeniowy przeznaczony Usługobiorcom.
9. **Ubezpieczycielem** jest zakład ubezpieczeń zapewniający ochronę ubezpieczeniową w ramach grupowych umów ubezpieczenia, zaprezentowanych w ramach funkcjonowania Portalu.

10. Regulamin normuje obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora, jako podmiotu zarządzającego Portalem oraz prawa i obowiązki Użytkowników związane z udostępnieniem informacji dotyczących grupowych umów ubezpieczenia oraz wykonywaniem innych czynności związanych z wymienionymi umowami ubezpieczenia.
11. Operator nie jest stroną grupowej umowy ubezpieczenia prezentowanej w Portalu. Stronami tej umowy są wyłącznie Ubezpieczający oraz Ubezpieczyciel.
12. Prawem mającym zastosowanie do niniejszego Regulaminu oraz do objętych nim czynności, związanych z przystąpieniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Mentor a Użytkownikiem jest język polski.
14. Treści udostępniane w portalu są tworzone i weryfikowane przez Administratora lub inne podmioty świadczące usługi, w ramach których Usługobiorcy uprawnieni są do przystąpienia do umów ubezpieczenia i korzystania ze świadczeń ubezpieczeniowych.
15. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią, pobranie, odtworzenie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
16. Warunkiem korzystania z Portalu ur.mentor.pl jest zapoznanie się z jego Regulaminem i Polityką Prywatności.
17. Rozpoczęcie korzystania z Portalu, w tym w szczególności z jego podstawowej funkcjonalności, umożliwiającej przystąpienie do ubezpieczenia grupowego jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu. Usługobiorca w toku przystępowania do ubezpieczenia potwierdza akceptację Regulaminu.

§ II Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem portalu ur.mentor.pl Mentor umożliwia studentom oraz doktorantom przystąpienie do grupowej umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Uniwersytetem a InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, w następującym zakresie: Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) i odpowiedzialności cywilnej (OC).
2. Mentor uprawniony jest do zmiany zakresu udostępnianych w Portalu informacji o grupowych umowach ubezpieczenia, w tym poszerzenia lub zmniejszenia ryzyk, od których może ubezpieczyć się Usługobiorca za pośrednictwem Portalu.
3. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące usługi (zwane dalej także: Usługami):
 - a. udostępnianie informacji o produktach ubezpieczeniowych składających się na umowę ubezpieczenia określoną w § II ust. 1, w tym o zakresie i rodzaju ochrony ubezpieczeniowej, udzielanej przez Ubezpieczyciela,
 - b. udostępnianie Dokumentacji ubezpieczeniowej, zawierającej warunki, na jakich udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa z możliwością jej pobrania,
 - c. możliwość dokonania wszelkich czynności niezbędnych do przystąpienia do grupowej umowy ubezpieczenia, zawartej przez Ubezpieczającego, w tym wybór wariantu ubezpieczenia, oraz umożliwienie dokonania płatności składki ubezpieczeniowej poprzez przelew bankowy lub transakcję autoryzowaną przez system Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie (krajowa instytucja płatnicza obsługująca płatności i nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego; nr wpisu do rejestru KNF: IP17/2013), zwaną dalej „Autopay”, która jest podmiotem zapewniającym obsługę płatności w tym zakresie, udzielanie wszelkich informacji związanych z wybranymi przez Usługobiorcę ubezpieczeniami oraz przysyłanie dokumentów takich jak certyfikat przystąpienia do ubezpieczenia drogą mailową,
 - d. udzielanie wszelkich informacji związanych z wybranymi przez Usługobiorcę ubezpieczeniami oraz przysyłanie dokumentów takich jak certyfikat przystąpienia do ubezpieczenia drogą mailową, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę, w sposób umożliwiający zapisanie, przechowywanie i odtworzenie dokumentów w niezmienionej postaci,

- e. informowanie Usługobiorcy o statusie ochrony ubezpieczeniowej, w tym o płatnościach związanych z umowami ubezpieczenia drogą mailową.
4. Usługodawca nie jest związany z Usługobiorcą umową o świadczenie usług pośrednictwa ubezpieczeniowego.
 5. Usługodawca zastrzega, że możliwość przystępowania do grupowych umów ubezpieczenia za pośrednictwem Portalu może podlegać okresowym ograniczeniom lub zawieszeniu wynikającym z okresu obowiązywania umów ubezpieczenia zawartych przez Ubezpieczającego, warunków prowadzonego programu ubezpieczeniowego, wymogów Ubezpieczyciela lub konieczności przygotowania kolejnego okresu ochrony ubezpieczeniowej. Informacja o wyłączeniu funkcjonalności przystępowania do ubezpieczenia może zostać zamieszczona w Portalu. Czasowe wyłączenie możliwości przystąpienia do ubezpieczenia nie ogranicza możliwości korzystania z pozostałych funkcjonalności Portalu, o ile Administrator postanowi pozostawić je aktywne.
 6. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania przez Użytkownika z Portalu. Umowa, o której mowa powyżej, zawierana jest na czas oznaczony odpowiadający okresowi faktycznego korzystania przez Użytkownika z Portalu. Umowa wygasa automatycznie z chwilą opuszczenia Portalu przez Użytkownika.
 7. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Administratora portalu odbywa się m.in. w ramach zapewnienia Usługobiorcom możliwości przystąpienia do grupowych umów ubezpieczenia online.
 8. Usługobiorca poprzez korzystanie z portalu staje się wyłącznie beneficjentem usług dostarczanych za pomocą ur.mentor.pl.
 9. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do funkcjonalności dostępnych na portalu bez konieczności składania i przyjmowania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli i wiedzy – poza przystąpieniem do ubezpieczenia.
 10. Usługodawca przez cały okres funkcjonowania portalu zapewnia Usługobiorcom możliwość skorzystania z usługi opisanej w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem okresowych ograniczeń lub zawieszenia funkcjonalności przystępowania do ubezpieczenia, o których mowa w § II ust. 5.
 11. Usługobiorca uprawniony jest do przystąpienia do umowy ubezpieczenia bez konieczności zakładania konta w Portalu oraz bez tworzenia indywidualnego profilu użytkownika. Korzystanie z funkcjonalności Portalu związanych z przystąpieniem do ubezpieczenia wymaga podania danych niezbędnych do realizacji tego procesu. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość, kompletność i aktualność danych przekazanych za pośrednictwem Portalu, w szczególności danych stanowiących podstawę objęcia ochroną ubezpieczeniową oraz danych kontaktowych służących przekazywaniu dokumentacji związanej z ochroną ubezpieczeniową.
 12. Na podstawie wybranego przez Użytkownika wariantu ubezpieczenia Portal dokonuje wyliczenia wysokości składki ubezpieczeniowej stanowiącej kwotę do zapłaty. Opłata składki ubezpieczeniowej jest możliwa za pomocą przelewu tradycyjnego lub za pośrednictwem systemu płatności Autopay.
 13. W ramach programu ubezpieczeniowego udostępnionego w Portalu Uprawniony do przystąpienia do umowy ubezpieczenia może dokonać wyboru jednego z wariantów ochrony ubezpieczeniowej.
 14. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się w dniu wskazanym w certyfikacie ubezpieczeniowym po dokonaniu opłaty składki ubezpieczeniowej przelewem tradycyjnym lub z wykorzystaniem serwisu Autopay. Składkę uznaje się za opłaconą w momencie otrzymania potwierdzenia płatności z systemu płatności.
 15. Dokumentacja ubezpieczeniowa, certyfikaty przystąpienia do ubezpieczenia oraz inne dokumenty związane z ochroną ubezpieczeniową mogą być przekazywane Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Usługobiorcę podczas korzystania z Portalu. Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia aktualności podanego adresu poczty

§ III Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest podczas korzystania z Portalu do zastosowania się do procedur określonych przez Administratora w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Portalu zgodnie z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem, przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, aktualnych, kompletnych i niewprowadzających w błąd, jeżeli korzystanie z określonej funkcjonalności Portalu wymaga podania danych.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Portalu nie zastępuje obowiązków wynikających z dokumentacji ubezpieczeniowej, umowy ubezpieczenia, deklaracji przystąpienia ani innych dokumentów właściwych dla danego programu ubezpieczeniowego.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki korzystania z Portalu niezgodnie z Regulaminem lub przepisami prawa, w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Naruszenie przez Użytkownika postanowień niniejszego paragrafu może skutkować czasowym ograniczeniem dostępu do Portalu lub podjęciem przez Operatora innych działań przewidzianych Regulaminem albo przepisami prawa.

§ IV Prawa i obowiązki Administratora

1. Administrator zobowiązany jest zamieszczać w Portalu aktualne materiały w zakresie pozwalającym Użytkownikowi zweryfikować warunki umów ubezpieczenia, do których przystąpienia jest uprawniony. Określenie zakresu i sposobu zamieszczania materiałów jest obowiązkiem Administratora, wykonywanym zgodnie z zastrzeżeniami określonymi w § II ust. 3 Regulaminu.
2. Administrator, uwzględniając zakres świadczenia usług, uprawniony jest do zamieszczania dodatkowych aplikacji, materiałów oraz informacji związanych z przystąpieniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia. Jeżeli sposób korzystania z takich aplikacji, materiałów oraz informacji będzie odmienny niż określony w Regulaminie, Administrator zamieści na stronie serwisu opis sposobu postępowania, jeżeli okaże się to konieczne.

§ V Warunki świadczenia usług na portalu

1. Korzystanie z Portalu wymaga spełnienia przez Państwa kilku wymogów istotnych z punktu widzenia technicznego jak i formalnego.
2. Dla właściwego wyświetlania stron oraz korzystania z usług świadczonych przez Mentor niezbędne jest spełnienie przez Użytkownika następujących wymagań technicznych:
 - połączenie z publiczną siecią Internet,
 - poprawnie skonfigurowana w najnowszej wersji jedna z następujących zalecanych przez Mentor przeglądarek internetowych: Google Chrome, Firefox, Opera, Edge, Safari,
 - włączona obsługa skryptów JavaScript i obsługa plików Cookies.
3. Za problemy wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Mentor nie ponosi odpowiedzialności.

4. Mentor zastrzega, że Użytkownicy są samodzielnie odpowiedzialni za utrzymywanie w tajemnicy przekazanych im parametrów zapewniających dostęp do wszelkich informacji związanych z uzyskiwanym ubezpieczeniem, a jakiegokolwiek dobrowolne udostępnianie danych osobowych do publicznego użytku w sieci Internet odbywa się na ich wyłączne ryzyko i może spowodować wykorzystanie tych danych w sposób niepożądany przez Użytkownika.
5. Mentor zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanym przez Użytkownika informacjom.
6. Podczas korzystania z usług świadczonych przez Operatora drogą elektroniczną zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub sprzecznym z dobrymi obyczajami.

§ VI Dokonanie płatności składki

1. Użytkownik ma możliwość dokonania płatności składki wybranej umowy ubezpieczenia.
2. Płatności składki realizowane są przelewem tradycyjnym na przesłany na adres email Użytkownika numer rachunku bankowego lub za pośrednictwem serwisu Autopay. Operatorem transakcji finansowych za pomocą płatności online jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Kapitał zakładowy 2 205 500 PLN (wpłacony w całości).
3. Opłacenie składki za umowę ubezpieczenia za pośrednictwem serwisu Autopay następuje z chwilą dokonania przez Autopay autoryzacji transakcji płatności lub po zaksięgowaniu kwoty na rachunku bankowym w przypadku przelewu tradycyjnego.
4. Potwierdzeniem autoryzacji transakcji za pośrednictwem serwisu Autopay płatności składki za umowę ubezpieczenia jest e-mail przesłany przez Autopay do Użytkownika.

§ VII Pliki cookies i przechowywanie danych w przeglądarce

1. W ramach Portalu ur.mentor.pl stosowane są następujące technologie przechowywania danych na urządzeniu końcowym Użytkownika:
 - 1) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) - dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych portalu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
 - 2) Local storage (tzw. magazyn lokalny przeglądarki, zwany dalej pamięcią lokalną przeglądarki) — mechanizm umożliwiający zapisywanie danych w przeglądarce internetowej na urządzeniu końcowym Użytkownika. Dane przechowywane w local storage nie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki i pozostają dostępne do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika lub wyczyszczenia danych przeglądarki.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz zapisującym dane w pamięci lokalnej przeglądarki, a także uzyskującym do nich dostęp, jest Operator. .
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu identyfikacji i podtrzymania sesji Użytkownika.
4. Local storage wykorzystywane są w celu zapamiętania preferencji i wyborów Użytkownika.
5. W ramach ur.mentor.pl stosowane są następujące rodzaje plików cookies oraz danych w local storage:
 - 1) cookies sesyjne — pliki tymczasowe przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania lub zamknięcia przeglądarki internetowej;

- 2) cookies trwałe — pliki przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach pliku cookie lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika. Stosowane wyłącznie w przypadku, gdy local storage przeglądarki jest niedostępny;
 - 3) dane w local storage — informacje zapisywane w magazynie lokalnym przeglądarki internetowej, przechowywane bezterminowo do momentu ich usunięcia przez Użytkownika (np. poprzez wyczyszczenie danych witryny w ustawieniach przeglądarki). Local storage jest preferowanym mechanizmem przechowywania danych funkcjonalnych Portalu.
6. W ramach mon.mentor.pl stosowane są:
- 1) niezbędne cookies sesyjne do uwierzytelniania i podtrzymania sesji;
 - 2) funkcjonalne dane w local storage/cookies do zapamiętania faktu wyświetlenia informacji o polityce cookies.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies i danych w local storage w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy ur.mentor.pl mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies i danych w local storage. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika mon.mentor.pl. W odniesieniu do danych w local storage Użytkownik może wyczyścić dane z local storage (np. przez opcję „Wyczyść dane witryny” w ustawieniach przeglądarki). Szczegółowe informacje dotyczące możliwości i sposobów zarządzania plikami cookies oraz pamięcią lokalną przeglądarki dostępne są w ustawieniach używanego oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Ograniczenia stosowania plików cookies oraz usunięcie danych z local storage mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na ur.mentor.pl.

§ VIII Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Mentor Spółka Akcyjna (ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń).
2. Mentor będący Administratorem danych osobowych Użytkowników, zobowiązuje się do ich ochrony. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Mentor, umowy zlecenia brokerskiego zawartej pomiędzy Uniwersytetem Rzeszowskim a Mentor S.A. lub umowy ubezpieczenia w ramach, której Użytkownik otrzymuje ochronę ubezpieczeniową, a także przez podmioty, którym Mentor powierzy dane osobowe do przetwarzania na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.
3. Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak podania danych spowoduje, że Mentor nie będzie mógł udostępnić Użytkownikowi oferty umów ubezpieczenia, przysyłać informacji dotyczących ochrony ubezpieczeniowej oraz odpowiadać na zadane przez Użytkownika pytania w zakresie oferty dostępnej na stronie ur.mentor.pl. lub nr tel.: +48 17 872 34 39, +48 17 872 36 46.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści przekazanych danych osobowych, ich sprostowania oraz ich przenoszenia. Użytkownik ma prawo żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Powyższe żądania Użytkownik kieruje do Inspektora Ochrony Danych w Mentor S.A. na adres mailowy: iod@mentor.pl.

5. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy Użytkownik uzna, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy prawa.
6. Dane osobowe przetwarzane będą przez Mentor przez okres obowiązywania pełnomocnictwa udzielonego przez Uniwersytet Rzeszowski i 10 kolejnych lat licząc od daty cofnięcia pełnomocnictwa, co wynika z obowiązującej Brokera ustawy o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U.2018.2210 t. j. z dnia 2018.11.27).
7. Mentor może nadal przetwarzać dane osobowe Użytkownika jeżeli będzie zobowiązany przetwarzać te dane na podstawie innych przepisów prawa.
8. W przypadku, gdy świadczenie usługi wymaga wyrażenia przez Użytkownika zgody na przetwarzanie danych osobowych, niewyrażenie przez Użytkownika zgody powoduje, że Użytkownik nie będzie miał możliwości skorzystania z danej usługi.
9. Mentor będzie przetwarzał dane osobowe powierzone przez Użytkownika wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione lub powierzone oraz zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nieujawniania ich innymi podmiotom, chyba że to ujawnienie/ powierzenie do przetwarzania następuje na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika, na podstawie niniejszego Regulaminu lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
10. W ramach korzystania z Portalu przetwarzane są dane osobowe przekazywane przez Użytkowników, które są niezbędne do uzyskania ochrony ubezpieczeniowej w wyniku skorzystania z funkcjonalności Portalu i skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną.
11. W przypadku pozyskiwania przez Administratora „danych wrażliwych”, stanowiących szczególne kategorie danych w rozumieniu art. 9 RODO, Administrator pozyska od ubezpieczonych lub osób zainteresowanych przystąpieniem do ubezpieczenia wyraźne zgody na przetwarzanie takich danych.

§ IX Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Mentor ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Mentor powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
3. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Użytkownika treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Mentor wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Użytkownika, Mentor może uniemożliwić dostęp do tych danych. Mentor nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Mentor ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika.
4. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.
5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy ur.mentor.pl przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

6. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Użytkownika, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
7. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do ur.mentor.pl z przyczyn niezależnych od Mentora ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Mentora.
8. Mentor ma prawo czasowo zawiesić dostęp do ur.mentor.pl na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
9. Mentor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do ur.mentor.pl.
10. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z ur.mentor.pl w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
11. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Administrator nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa).
12. W przypadku wystąpienia siły wyższej dostęp do Portalu zostanie zawieszony na okres równy okresowi działania siły wyższej.
13. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich w związku ze świadczeniem przez Mentor S.A. usług pośrednictwa w zawieraniu i wykonywaniu umów ubezpieczenia.
14. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za treści i funkcjonowanie stron internetowych lub aplikacji, do których następuje przekierowanie z Portalu (o ile następuje). Takie strony i aplikacje nie są objęte administrowaniem w ramach funkcjonowania Portalu oraz podlegają odrębnym zasadom i warunkom.

§ X Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Mentor za pośrednictwem ur.mentor.pl, wykorzystując następujące kanały kontaktu:
 - pisemnie – listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego) na adres siedziby Mentor S.A.: ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń,
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w budynku „A” Mentor S.A., zlokalizowanym w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 177-181,
 - w postaci elektronicznej - z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje@mentor.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email) oraz zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej zgłoszenia/wpływu do Mentor.
4. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji Mentor w przedmiocie reklamacji:
 - na piśmie w postaci papierowej lub
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub
 - pocztą elektroniczną (e-mailem) na wniosek reklamującego i na podany przez niego adres e-mailowy.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Mentor zwraca się do Użytkownika z wnioskiem o podanie szczegółów świadczonej usługi.
6. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania Mentor poinformuje o tym Użytkownika podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
7. Podstawy reklamacji nie może stanowić:

- powoływanie się na okoliczność, że umowa ubezpieczenia została zawarta odnośnie przedmiotu lub zdarzenia, które nie jest w posiadaniu lub nie dotyczy Użytkownika,
- powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych,
- opóźnienie wykonania przelewu spowodowane funkcjonowaniem systemów bankowości elektronicznej,
- inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Mentor nie odpowiada.

§ XI Ochrona praw własności intelektualnej

Wszelkie informacje zawarte na stronie internetowej ur.mentor.pl jak i sposób realizacji usługi objęty jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ XII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika na stronie internetowej ur.mentor.pl
2. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym momencie w sytuacji wystąpienia któregokolwiek z następujących ważnych powodów:
 - 1) konieczności dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, zaleceń, wytycznych, orzeczeń, postanowień, interpretacji, decyzji, a także nakazów i zakazów wydanych przez właściwy organ władz publicznych;
 - 2) zmiany w zakresie świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym zmiany w zakresie grupowych umów ubezpieczenia zawartych pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
 - 3) zmiany procesu świadczonych usług drogą elektroniczną, w tym wdrożenie nowych funkcjonalności;
 - 4) zmiany funkcjonalności Portalu;
 - 5) zmiany zakresu lub charakteru działalności prowadzonej przez Operatora Portalu;
 - 6) zmiany spowodowanej koniecznością dostosowania postanowień Regulaminu do najlepszych praktyk w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - 7) konieczności skorygowania sformułowań, które mogą budzić wątpliwość, wprowadzać w błąd lub też oczywistych omyłek pisarskich;
 - 8) zmiany warunków technicznych w zakresie funkcjonalności Portalu i możliwości korzystania z niego przez Użytkowników, takich jak nowe środowisko techniczne lub inne przyczyny operacyjne;
 - 9) zmiany danych dotyczących Operatora Portalu (również występującego w roli Administratora), w tym zmianę firmy, formy prawnej, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych lub danych kontaktowych. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Portalu w zakładce „Regulamin” w sposób umożliwiający jego pobranie jako pliku PDF, zapisanie i wydrukowanie. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich umieszczenia na portalu i mają zastosowanie do świadczenia usług po ich opublikowaniu.

3. Operator Portalu zawiadomi Użytkowników o zmianie Regulaminu, zamieszczając odpowiedni komunikat na stronie głównej Portalu.
4. Regulamin w zmienionej wersji wejdzie w życie 15 dnia od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu w sposób, o którym mowa w ust. 4 powyżej, chyba że Regulamin w zmienionej wersji przewiduje późniejsze wejście w życie zmiany.
5. Korzystanie przez Użytkownika z usług świadczonych przez Mentor po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
6. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami konkretnych umów zawartych za pośrednictwem Mentora pierwszeństwo mają zapisy tych umów.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21 września 2026 r.